

ESRA GÜRSEL

Eğitmen, Kurumsal Müşteri Danışmanı

1968 yılında İstanbul' da doğdu. Orta ve Lise eğitimini Kadıköy Kız Lisesi'nde yaptı. Yıldız Teknik Üniversitesi Şehir ve Bölge Planlama bölümünden mezun oldu. Aynı üniversitede Kentsel Tasarım Dalında Yüksek lisans yaptı.

Profesyonel iş hayatına 1995 yılında Kıracha Holding bünyesindeki OES Original Equipment Service A.Ş.'de başladı. 1997 yılından itibaren Türk otomotiv üreticileri ve onların yedek parça satış kanalları ile bayi ağına satış yöneticisi, 2003 yılından itibaren Karland Otomotiv Ürünleri San. AŞ'de müşteri ilişkileri ve lojistik yöneticisi olarak hizmet verdi.

2008 yılında Content Provider konsepti ile yetişkin eğitimleri alanına girdi.

2010 yılında **Dale Carnegie Akademi Türkiye** Satış Bölümünde Kurumsal Gelişim Danışmanı olarak çalışmaya başladı. Kurumda satış ve müşteri ilişkileri süreçlerinde müşteri portföyünün büyük kısmına hizmet verdi. Danışmanlık yaklaşımı ile kurumların gelişim ihtiyaçlarına yönelik çözümlerin üretilmesi, satış sürecinin yürütülmesi ve müşteri ilişkilerinin sürdürülmesinde aktif rol aldı.

Dale Carnegie Akademi Eğiticinin Eğitimi, Temel Yetkinlik (Core Course), Kişisel Gelişim (DCC), Sunumda Dönüm Noktası (HIP), Liderlik (DYLP) ve ICF Onaylı Koçluk (ACSTH) eğitimlerini tamamladı.

Esra Gürsel Dale Carnegie Akademi kurumsal gelişim danışmanı ve eğitmen olarak görev almaktadır.



Esra Gürsel

Eğitmen & Kurumsal Müşteri Danışmanı

esra.gursel@dalecarnegie.com.tr